



Obchodní podmínky

OBCHODNÍ PODMÍNKY společnosti Zoro Solutions s.r.o., na adrese www.zoro-connection.com se sídlem Bečov 208, Bečov 435 26, identifikační číslo: 02205271, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, oddíl C, vložka 45081 - pro prodej digitálního obsahu a služeb prostřednictvím on-line obchodu umístěného na internetové adrese www.zoro-connection.com

1. Úvodní ustanovení

1.1. Tyto obchodní podmínky upravují práva a povinnosti mezi společnostmi Zoro Solutions s.r.o., se sídlem Bečov 208, Bečov 435 26, IČO 02205271, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, oddíl C, vložka 45081, jakožto poskytovatelem digitálního obsahu a služeb (dále jen "prodávající") a zákazníkem (dále jen "kupující").

1.2. Proávající provozuje on-line platformu na adrese www.zoro-connection.com, prostřednictvím které nabízí digitální obsah (e-learningy, dokumentaci, šablony) a služby (školení, konzultace, audit).

1.3. Tyto obchodní podmínky jsou nedílnou součástí smlouvy uzavírané mezi prodávajícím a kupujícím.

2. Charakter poskytovaného plnění

2.1. Proávající poskytuje:

- digitální obsah dodávaný elektronicky,
- služby v oblasti BOZP, PO, školení, konzultací a auditu.

2.2. Digitální obsah je dodáván okamžitě po zaplacení formou:

- stažení souboru,
- zaslání na e-mail.

2.3. Kupující bere na vědomí, že digitální obsah není fyzické zboží a nepodléhá dopravě.

3. Uživatelský účet

3.1. Pro přístup k digitálnímu obsahu může kupující využít uživatelský účet, pokud jej systém vyžaduje.

3.2. Kupující je povinen uvádět pravdivé údaje a chránit své přístupové údaje.

3.3. Proávající může účet zrušit v případě porušení podmínek nebo dlouhodobé neaktivity.

4. Uzavření smlouvy

4.1. Objednávka je návrhem smlouvy.

4.2. Smlouva je uzavřena okamžikem potvrzení objednávky prodávajícím.

4.3. Kupující souhlasí s použitím prostředků komunikace na dálku.

5. Cena a platební podmínky

5.1. Ceny jsou uvedeny včetně DPH.



5.2. Platba je možná:

- převodem na účet

5.3. Digitální obsah je zpřístupněn po úhradě.

6. Dodání digitálního obsahu

6.1. Digitální obsah je dodán:

- zpřístupněním on-line kurzu,
- zasláním odkazu ke stažení,
- zasláním souboru e-mailem.

6.2. Kupující je povinen zkontrolovat funkčnost přístupu bez zbytečného odkladu.

7. Odstoupení od smlouvy

7.1. U digitálního obsahu dodaného on-line kupující nemá právo odstoupit, pokud:

- výslovně souhlasil se zpřístupněním před uplynutím 14 dnů,
- byl poučen o tom, že tím ztrácí právo na odstoupení.

7.2. U služeb lze odstoupit do 14 dnů, pokud nebyly již s výslovným souhlasem kupujícího před uplynutím této lhůty poskytnuty.

7.3. Pokud je digitální obsah vadný (nefunkční, neotevře se), má kupující právo na nápravu.

8. Práva z vadného plnění

8.1. Prodávající odpovídá za to, že digitální obsah:

- je funkční,
- odpovídá popisu,
- lze otevřít běžnými prostředky.

8.2. V případě technické vady prodávající zajistí:

- opravu,
- nové zpřístupnění,
- nebo vrácení peněz.

Prodávající vyřídí reklamaci bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů.

9. Ochrana osobních údajů

9.1. Svou informační povinnost vůči kupujícímu ve smyslu čl. 13 Nařízení Evropského parlamentu a Rady 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „nařízení GDPR“) související se zpracováním osobních údajů kupujícího pro účely plnění kupní smlouvy, pro účely jednání o této smlouvě a pro účely plnění veřejnoprávních povinností prodávajícího plní prodávající prostřednictvím zvláštního dokumentu.

9.2. Prodávající zpracovává osobní údaje v souladu s GDPR. Podrobnosti jsou uvedeny v dokumentu "Zásady zpracování osobních údajů".

10. Obchodní sdělení a cookies

10.1. Kupující souhlasí se zasíláním informací souvisejících se zbožím, službami nebo podnikem prodávajícího na elektronickou adresu kupujícího a dále souhlasí se zasíláním obchodních sdělení prodávajícím na elektronickou adresu kupujícího. Svou informační povinnost vůči kupujícímu ve smyslu čl. 13 nařízení GDPR související se zpracováním osobních údajů kupujícího pro účely zasílání obchodních sdělení plní prodávající prostřednictvím zvláštního dokumentu.

10.2. Kupující souhlasí s ukládáním tzv. cookies na jeho počítač. V případě, že je nákup na webové stránce možné provést a závazky prodávajícího z kupní smlouvy plnit, aniž by docházelo k ukládání tzv. cookies na počítač kupujícího, může kupující souhlas podle předchozí věty kdykoliv odvolat.

11. Doručování

11.1. Kupujícímu může být doručováno na elektronickou adresu kupujícího.

12. Závěrečná ustanovení

12.1. Právní vztahy se řídí českým právem.

12.2. Pokud je některé ustanovení neplatné, ostatní zůstávají v platnosti.

12.3. Obchodní podmínky jsou archivovány elektronicky.

12.4. Kontaktní údaje prodávajícího:

- Zoro Solutions s.r.o.
- Adresa: Bečov 208, Bečov 43526
- E-mail: info@safego.cz
- Telefon: 777 558 228

Autorská práva a licence

1. Kupující bere na vědomí, že veškerý digitální obsah poskytovaný prodávajícím (zejména excelovské nástroje, šablony, dokumentace a e-learningové materiály) je autorským dílem ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, a je výhradním vlastnictvím prodávajícího.
2. Zakoupením digitálního obsahu získává kupující nevýhradní oprávnění k užití díla výhradně pro svou vlastní potřebu (v případě právnických osob pro potřeby jejich interního provozu).
3. Kupující není oprávněn digitální obsah dále šířit, kopírovat, prodávat, pronajímat, upravovat, poskytovat třetím osobám či jej využívat ke komerčním účelům bez předchozího písemného souhlasu prodávajícího.
4. Jakékoli neoprávněné užití digitálního obsahu nebo zásah do autorských práv prodávajícího bude považováno za porušení smlouvy a může vést k uplatnění právních nároků, včetně náhrady škody.